

Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen gjelder for alle data som omhandler deg som person, bedriften du jobber for, for alle nettstedet som eies og driftes av DataLink AS, samt våre interne løsninger for lagring av data.

Hva vet vi og hvordan behandler vi dine data

DataLink AS samler inn data om deg når du blir kunde av oss. Dataene vi innhenter brukes kun til markedsføring av DataLink AS og relatert til produkter/tjenester som du har gjennom/med DataLink AS. Vi er opptatt av at du som kunde av DataLink AS forstår hvordan vi håndterer data vi samler om deg og denne personvernerklæringen forklarer hvilke data vi samler inn, hvordan vi gjør det og hva vi bruker dataene til.

Personvern

Personopplysninger er definert som data som kan knyttes til en enkeltperson. Det kan være navn, adresse, telefon, e-post, stilling og produktinteresser, DataLink AS lagrer ikke ip-adresser, eller en kombinasjon av disse som gjør det mulig å se person bak dataene.

All bruk av personopplysninger regnes som behandling av personopplysninger, som for eksempel innsamling, registrering, sammenstilling, lagring og utlevering eller en kombinasjon av disse. Behandling av personopplysninger reguleres av personopplysningsloven.

DataLink AS er behandlingsansvarlig for alle personopplysninger som vi innhenter forbindelse med ditt kundeforhold til DataLink AS. Som behandlingsansvarlig er det DataLink AS som har ansvar og plikter etter personopplysningsloven ovenfor deg som kunde.

Dersom DataLink AS bruker en underleverandør for å behandle personopplysninger, vil vi sørge for at vår underleverandør har gyldig databehandler avtale med oss/deg.

Hvor får vi data fra

Når du kontakter DataLink AS første gang vil vi be om kontaklinformasjon. Bedriftens kontaklinformasjon er basert på informasjon innhentet fra deg/bedriften, for personer vil vi be om e-post og telefon nummer. Opplysningen du gir oss kan deles inn som følger:

Opplysninger du selv deler med oss

Når du sender oss e-post oppgis informasjon som navn, e-postadresse, telefonnummer mm. Disse opplysningene lagres i vårt e-postsystem for at vi skal kunne kommunisere med deg.

Opplysninger om produkter og tjenester

Når du blir kunde av DataLink AS vil vi registrer nødvendig informasjon om hvilke tjenester/produkter du bruker og hvordan du bruker dem.

Hvordan bruker vi opplysningene?

Alle personopplysninger vi lagrer er for at vi skal kommunisere og skape best mulig kundeopplevelse for deg.

DataLink AS behandler personopplysninger og andre former for data for å levere tjenestene som er avtalt med deg. Dine bruksdata kan bli brukt til statistikk for å forstå bruksmønstre på produkter og tjenester.

Informasjon om markedsføring

Hvis du har et aktivt kundeforhold til DataLink AS, vil vi sende deg informasjon og markedsføring på e-post eller andre elektroniske kommunikasjonsmetoder innenfor rammene av markedsføringsloven, med mindre du har bedt oss om noe annet. Har du ikke et aktivt kundeforhold til oss, vil vi bare sende slik markedsføring om du har gitt oss et eksplisitt og informert samtykke.

Hvordan blir disse opplysningene delt?

Vi deler ikke opplysninger om din bruk av tjenestene med andre selskaper med mindre det foreligger en databehandler avtale mellom DataLink AS og en underleverandør.

Annet

DataLink AS deler, selge eller formidle ikke personopplysninger på noen annen måte enn beskrevet i denne personvernerklæringen.

Korrigerings og sletting av personopplysninger

For at vi skal bistå deg som kunde best mulig er det viktig at opplysninger vi har registrert er riktige og oppdaterte. Hvis du oppdager feil, oppfordrer vi deg til å ta kontakt med oss slik at opplysningene kan bli rettet. Du kan også kontakte oss dersom du ønsker opplysningene kan slettes.

DataLink AS vil ikke lagre data lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen og lovpålagte plikter vi har, som for regnskapslovgivningen.

Sletting av informasjonskapsler

Du kan velge om du vil akseptere lokal lagring av data gjennom innstillingene i nettleseren din. Her kan du normalt angi om du aksepterer lagring av informasjonskapsler fra nettsidene du besøker, fra tredjeparter som er tilknyttet nettsidene og eventuelt om du ønsker å bli varslet hver gang en ny informasjonskapsel blir lagret.

Den eksakte fremgangsmåten avhenger litt av enheten din og hvilken nettleser du bruker.

Hvis du velger å deaktivere lokal lagring av data kan det hende at du må logge deg på hver gang du skal bruke en av DataLink AS sine tjenester.

Analyse- og tredjepartsverktøy

DataLink AS benytter programmer for å samle inn informasjon om hvordan våre tjenester blir brukt. Vi benytter Google Analytics, hvor vi måler antall besøkende, hvilke sider som blir besøkt, hvor lenge et besøk varer og lignende.

Statistikk om brukere og trafikk blir som oftest brukt og anvendt i aggregert form, slik at ikke statistikken inneholder noen form informasjon som kan knyttes direkte til deg som en identifisert person.

Endringer i personvernerklæringen

DataLink AS sin personvernerklæring vil oppdateres fortløpende i henhold til gjellende regelverk. En elektronisk lesbar personvernerklæring vil til enhver tid forefinnes på våre hjemmesider.

Kontaktinformasjon

Dersom du har spørsmål om DataLink AS sin Personvernerklæring, kan du kontakte oss på:

E-post: post@datalink.no

Postadresse:

DataLink AS
Postboks 16
1851 Mysen